

做事靠谱，需要闭环

全齐全

2022-03-17

AMT 研究室的成员包括教员、学生、工程师、科研助理。只有大家团结协作，才有可能把事情做好，研究室才能蒸蒸日上，大家才能得到很好的发展。当很多人在一起做事情，团队协作效率至关重要，直接影响着事情完成的好坏与快慢。如图 1 所示，闭环使得所做事物的结果可控，相对开环而言，更靠谱。

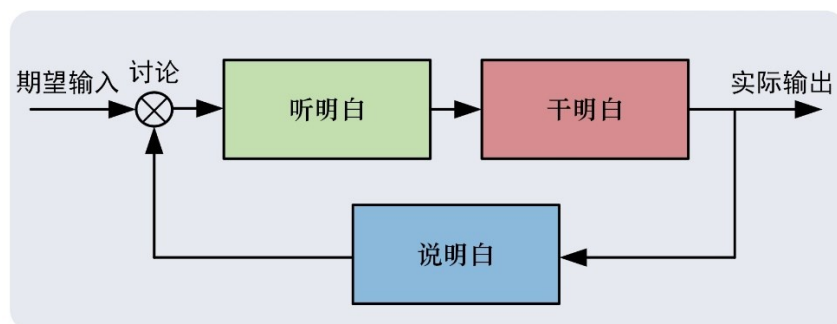


图 1 做事的闭环流程图

闭环工作流程包括以下几个重要环节：

期望输入：为了完成某一件事情，首先要将几个人凑在一起，构建出一个小团队，例如某一专题、某一项目组。小团队要有一个明确的工作目标，这个工作目标就是所谓的期望输入。期望输入可能来自教员，可能来自项目调度，可能来自某位同学，也可能来自某位工程师，简而言之，它就是设定的工作目标。当期期望输入不明确时，大家要把它商量清楚，并确定下来。模糊的目标是事情走向成功的一大障碍。

讨论：一旦期望输入明确以后，需要小团队的所有成员共同确定实现目标的方案。不同成员可能有不同的计划，为确保协同工作的效率，团队成员应该共同讨论制定统一的计划。

听明白：在讨论过程中，对于某位或某些执行的人员来说，首先要听明白，也就是准确获取期望输入及其实现方法与途径，充分理解好，避免出现理解上的偏差。每个成员都要认真倾听团队成员的意见，做到在一个“频道”上展开讨论。

干明白：团队成员按照讨论形成的工作目标与实现途径，积极开展工作，争取把事情干明白。在执行的过程中，要有时间节点意识，充分考虑执行进度与现实条件的关系，做到牢牢把控进度。

说明白：光自己认为已经把事情做好了，显然还不够。需要把工作结果在小团队中反馈出来，也就是要说明白，让大家弄清楚工作的完成程度，经过讨论在团队中得到认可。将期望输入与实际工作的结果进行比较，通常会有一些偏差，然后再听明白、再干明白、再说明白，多次迭代，确保实际输出和期望输入偏差很小，从而达到很好的工作效果。

实际输出：当工作经过反复迭代，实际输出与期望输入自然不会有很大差异。
希望所有人员能够做事闭环，靠起谱来。